

Goedemiddag,

Allereerst bedankt Yvon, voor het feit dat ik hier vandaag deze dag mag openen. Ik sta hier nu als afdelingshoofd Zorgplicht Online, met die afdeling heeft de Kansspelautoriteit het afgelopen jaar invulling gegeven aan de intensivering van het toezicht op de zorgplicht van aanbieders van online kansspelen. Maar vanaf aanstaande januari zal ik leiding geven aan de nieuwe directie vergunningen en toezicht van de Kansspelautoriteit. In die hoedanigheid ga ik nog veel meer van jullie zien, en daar ga ik me actief voor inzetten.

In een eerdere speech richting vergunninghouders liet onze bestuursvoorzitter namelijk al weten dat we bij de Kansspelautoriteit niet alleen een toezichthouder, maar ook zeker een gesprekspartner willen zijn. Net als Yvon geloof ik dat een constructieve dialoog met alle stakeholders nodig is voor een veilig aanbod van kansspelen. De traditionele afstand tussen aanbieder en toezichthouder lijkt kleiner te worden. We geven daar bijvoorbeeld vorm aan met rondetafelgesprekken over onderwerpen die nog uitdagend kunnen zijn, zoals eerder over de aangepaste beleidsregel Verantwoord Spelen en dossiervorming en vorige week donderdag over onder andere Cruks-kennisgevingen en het persoonlijk onderhoud. Belangrijke interventies in het zogenaamde getrapte interventiemodel.

Vandaag doen we die nieuwe positie van toezichthouder 2.0 eer aan met verschillende bijdragen; straks is er een workshop van mijn collega's Jolijn en Peter, die graag aan de hand van stellingen met u in gesprek gaan over dilemma's in het toezicht op de zorgplicht. En later deze middag sluit ons afdelingshoofd handhaving, Paul, aan voor een sessie over de aanpak van illegaal gokken.

Deze dag heeft van het Centrum voor Verantwoord Gokken de naam 'doen wat nodig is' gekregen. Ik beloof hierbij dat ik vandaag niet de hele dag belerend ga zijn, maar ik zou daar graag 'en net dat beetje extra' aan toevoegen en op dit vlak nog het een en ander aan de orde willen stellen. Vorige week hebben we een aan Optdeck opgelegde zorgplichtboete van 4 miljoen openbaar gemaakt. En eind oktober maakten we een aan Betent opgelegde zorgplichtboete van 2,6 miljoen bekend. Van belang is om te vermelden dat deze boetes gingen over de periode na opening van de markt tot enerzijds het voorjaar van 2023 (in het geval van Betent) en anderzijds de zomer van 2024 (in het geval van Optdeck).

In oktober vorig jaar hebben we de zorgplichtvereisten aan onze kant verder verduidelijkt met de aangepaste beleidsregel Verantwoord Spelen. We zien dat er sindsdien grote stappen zijn gezet en dat die zich terugbetalen. Het verlies per maand van de gemiddelde speler is substantieel gedaald. Waar het gemiddelde verlies per speler eind 2024 nog 146 euro per maand was, was dat in het voorjaar van 2025 119 euro per maand. En ook het aantal meldingen over extreme verliezen is enorm gedaald. Dat zijn natuurlijk precies de resultaten die we hoopten te zien.

Toch wil ik jullie niet alleen vragen dat vol te houden, maar soms ook net die extra stap te zetten. Ik begrijp dat de bedrijfsvoering in de huidige markt lastig kan zijn. Met de daling van het gemiddelde en extreme verliezen zien we ook een verdere daling van het BSR, iets wat al eerder begon. Jullie voelen die en eerdere maatregelen dus direct in de portemonnee. Als ik daar de verhoging van de kansspelbelasting bij optel, heeft dat natuurlijk gevolgen voor de keuzes die vergunninghouders maken. Toch moet het niet zo zijn dat partijen met elkaar gaan concurreren op zoiets essentieels als zorgplicht en spelersbescherming. In 2026 blijft de Kansspelautoriteit in ieder geval intensief toezien op de naleving van de zorgplicht.

En ook op reclamevlak vraag ik jullie niet de randen op te zoeken. Ongerichte reclame door online aanbieders is verboden. Daaronder valt ook het verbod van sportsponsoring. De overgang naar dit verbod verliep grotendeels soepel, u heeft daar gedaan wat nodig was. Als uitzondering mogen aanbieders van online kansspelen via internet of mediadiensten nog wel ongerichte reclame maken, mits strenge voorwaarden worden

nageleefd. De Kansspelautoriteit zal begin 2026 guidance publiceren over de nadere invulling hiervan.

In mijn rol als directeur ben ik straks ook verantwoordelijk voor de vergunningverlening. In dat kader hoop ik natuurlijk te zien dat ik volgende keer spreek voor een grote groep 'nieuwe' vergunninghouders voor de vergunningsronde 2026 en verder. Ik wil benadrukken dat dit een proces is dat we samen met jullie willen doorlopen, om het aan beide kanten zo soepel mogelijk te laten gaan. Tegelijkertijd wil ik jullie ook op het hart drukken dat wie eerder een vergunning kreeg, die niet automatisch krijgt in de volgende ronde. Bij het beoordelen van aanvragen nemen we antecedenten uit verleden mee: goede én slechte. Dat zijn zeker geen loze kreten van onze kant.

Natuurlijk snap ik dat wanneer jullie je allemaal inspannen om te doen wat nodig is, het oneerlijk kan voelen dat illegale partijen zich steeds minder van wet- en regelgeving aantrekken en het illegale aanbod groeit. Ook de aanpak van deze piratenpartijen valt straks onder mijn verantwoordelijkheid. In ons jaarplan voor 2026 hebben we heel duidelijk opgenomen dat het frustreren van illegaal aanbod de hoogste prioriteit heeft voor de Kansspelautoriteit. We kunnen een veilige, legale markt alleen faciliteren als we aan de andere kant keihard zijn op illegaal aanbod, en dus zal de Kansspelautoriteit extra inzetten op de aanpak daarvan. We beschikken misschien niet altijd over de juiste tools om snelle veranderingen teweeg te brengen, maar werken met steeds creatievere middelen om deze partijen toch te kunnen raken.

Ik wil tot slot eindigen met een dankwoord: het feit dat jullie hier vandaag zijn laat zien dat jullie bereid zijn te doen wat nodig is en misschien wel die extra stap te zetten waar ik hier vandaag om heb gevraagd. Ik hoop dat jullie actief zullen deelnemen aan de sessie van mijn collega's over de dilemma's in het toezicht op de zorgplicht en dat we in de sessie over illegaal aanbod met elkaar in gesprek kunnen over de uitdagingen die er liggen op dat vlak. Zelf ben ik ook erg benieuwd naar de andere sessies van vanmiddag, zoals onder meer 'Stoïcijnse blik op kansspelen en zorgplicht' onder leiding van filosoof Dennis de Gruijter.

Laten we er met zijn allen een leerzame en inspirerende middag van maken!